

Klient

od pierwszego wejrzenia

Jak optymalnie
dostosować
serwis WWW
do prowadzonej
działalności

Jak uniknąć
najczęstszych
błędów

Wybrane
przykłady
pozytywne i negatywne

Opowiada Justyna Dziurma
najstarsza stażem ;) webmistress w Polsce

Do czego chcesz wykorzystywać stronę WWW?

Sklep internetowy,
zbieranie zamówień

Serwis firmowy:
prezentacja oferty,
aktualności

Wsparcie dla klientów:
pomoc techniczna,
FAQ, download

Strona usługowa:
np. zapisywanie
na terminy szkoleń

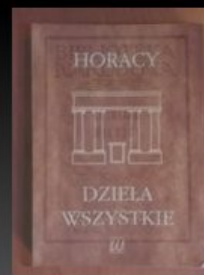
Prosta wizytówka

Analiza 1 - Sklep internetowy

Antykwariat 451 stopni

Najważniejszym zadaniem strony
jest ekspozycja książek
i zbieranie zamówień

Podejście „zadaniowe” - sugerowanie
klientowi działań, które może wykonać
(czego szukasz, newsletter)



- [Albumy](#)
[Biografie](#)
[Biznes](#)
[Dziecięta](#)
[Fantastyka/SF](#)
[Filozofia](#)
[Historia](#)
[Hobby](#)
[Literatura obca](#)
[Literatura obcojęzyczna](#)
[Literatura polska](#)
[Literaturoznawstwo](#)
[Medycyna](#)
[Młodzieżowa](#)
[Nauki społeczne](#)
[Nauki ścisłe](#)
[Podręczniki](#)
[Podróżnicza](#)
[Poezja](#)
[Sensacja/Horror/Kryminał](#)
[Silesiana](#)
[Słowniki/Encyklopedie](#)
[Sztuka](#)

Kontakt

Antykwariat 451 stopni

Katowice, al. Korfantego 42

pon - pt 12⁰⁰-20⁰⁰

+48 / 607 356 366

aleksander@kurkiewicz.pl

Czego szukasz?

Tytuł, autor:

Twój email:

Wyślij zapotrzebowanie

Powiadamiacz

Chcesz otrzymywać informacje o naszych działaniach?

wpisz swój adres e-mail



Antykwariat 451 stopni poleca

Kategoria	Nazwa, opis, parametry	Sortuj wg
—	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Nowości <input type="checkbox"/> Promocje

1 2 3 ... » »|



Kamasutra i inne reguły miłości.
P.E. Lamiaresse
10 zł



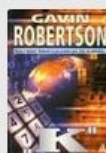
O żołnierzu tułaczu
Stefan Żeromski
9 zł



"Andromeda" znaczy śmierć
Michael Crichton, "values
10 zł



"Casablanca" A życie płynie dalej...
Michael Walsh
15 zł



"K"
Gavin Robertson
5 zł



"Palm City"
Andrzej Przypkowski
5 zł



"Szczęściarz" Luciano
Jack Higgins
4 zł

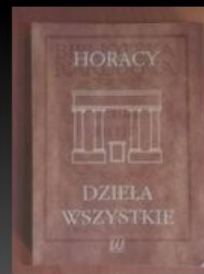


08/15 Na wojnie
Hans Hellmut Kirst
6 zł

Nazwa, logo
obszar działania

451stopni
[ANTYKWARIAT] [KSIĘGARNIA]

{ANTYKWARIAT} {KSIĘGARNIA}



Ekstra pozycje

Albumy Biografie Biznes Dziecięca Fantastyka/SF Filozofia Historia
Hobby Literatura obca Literatura obcojęzyczna Literatura polska Literaturoroznawstwo Medycyna Mi
Nauki społeczne Nauki ścisłe Podręczniki Podróżnicza Poezja Sensacja/Horror/Kryminał Silesiana Słowniki/Encyklopedie Szuka

Czytelne kategorie

Kontakt

Antykwiariat 451 stopni

Katowice, al. Korfanteo 42
pon - pt 12⁰⁰-20⁰⁰
+48 / 607 356 366
aleksander@kurkiewicz.pl

Gdzie to jest
i do której
czynne? Może
się tam przejdę?

Czego szukasz?

Tytuł, autor:
Twój email:
Wyślij zapotrzebowanie

O! Może mi
powiedzą, jak będą
mieli „Miasto
na górze”
Bułyczowa

Powiadamiacz

Chcesz otrzymywać informacje
o naszych działaniach?

wpisz swój adres e-mail

Antykwiariat 451 stopni poleca

Kategoria Nazwa, opis, parametry Sortuj wg
— — — — —
Szukaj

Niezbędna
wyszukiwarka



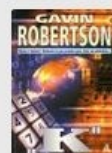
Kamasutra i inne reguły
miłości.
P.E. Lamiaresse
10 zł



O żołnierzu tułaczu
Stefan Żeromski
9 zł



"Andromeda"
Michael C...



"K"
Gavin Robertson
5 zł



"Palm City"
Andrzej Przypkowski
5 zł



"Szczęściarze" Luciano
Jack Higgins
4 zł



08/15 Na wojnie
Hans Hellmut Kirst
6 zł

Na pierwszy rzut oka widać,
że można tu kupić książki.

Analiza 2 - Serwis informacyjny

Ośrodek Informacji ONZ w Warszawie

Serwis funkcjonuje od 13 lat,
zawiera ponad 100 opracowań
na różne tematy

Strona tytułowa tego serwisu
musi umożliwiać łatwe
odnalezienie poszukiwanego tematu



Wydarzenia

Międzynarodowy Rok
Astronomii

Międzynarodowy Rok
Pojednania

Międzynarodowy Rok Włókien
Naturalnych

Aktualności

Międzynarodowy Rok
Nauczania o Prawach
Człowieka 2009 »

Nowa strona: Specjalny
Sprawozdawca NZ »

Przesłanie Sekretarza
Generalnego ONZ z okazji
Międzynarodowego Dnia
Różnorodności Biologicznej »

Konferencja prasowa z
udziałem Specjalnego
Sprawozdawcy ds. handlu
ludźmi »

[Archiwum](#)

HIV / AIDS

Kobiety, rozwój, pokój

Milenium

Niepelnosprawność

ONZ - NGO

ONZ - UE

Pokój i bezpieczeństwo

Prawa człowieka

Reforma ONZ

Rozwój gospodarczy

Rozwój społeczny

Sekretarz Generalny

Światowe kryzysy

Terroryzm

Wolontariat

Zmiany klimatu

Razem z UNIC

Kampania 'Przypieczętuć umowę' -
przystąpienie do ogólnoświatowej akcji

Obchody Światowego Dnia
Społeczeństwa Informacyjnego w
Polsce; marzec – maj 2009 r.

[Zobacz więcej](#)

System ONZ, konferencje,
obchody

Dokumenty i raporty

UNIC/Warsaw

Galeria zdjęć

Kontakt do nas



nazwa, logo, obszar działania



Wydarzenia

Międzynarodowy Rok
Astronomii

Międzynarodowy Rok
Pojednania

Międzynarodowy Rok Włókien
Naturalnych

Aktualności

Międzynarodowy Rok
Nauczania o Prawach
Człowieka 2009 >

Nowa strona: Specjalny
Sprawozdawca ONZ >

Przesłanie Sekretarza

Genera

Między

Różno

Konfer

udział

Sprawozdawcy ds. handlu

ludźmi >

[Archiwum](#)

HIV / AIDS

Reforma ONZ

Kobiety, roz

Milenium

Niepelnosp

ONZ - NGO

Światowe kryzysy

ONZ - UE

Terroryzm

Wolontariat

Zmiany klimatu

Główne pole funkcjonalne:
opracowania na tematy

Na 1 stronie brak kontaktu -
zadaniem ośrodka jest nadawanie

Razem z UNIC

Kampania 'Przypieczętuć umowę' -
przystąpienie do ogólnoświatowej akcji

Obchody Światowego Dnia
Społeczeństwa Informacyjnego w
Polsce; marzec – maj 2009 r.

[Zobacz więcej](#)

System ONZ, konferencje,
obchody

Dokumenty i raporty

[UNIC/Warsaw](#)

[Galeria zdjęć](#)

[Kontakt do nas](#)



[ONZ w Polsce](#)

[ONZ dla młodzieży](#)

Niezbędna
wyszukiwarka

[SZUKAJ](#)

[United Nations](#)

[UN System](#)

Analiza 3 - Serwis firmowy

Stadnina koni w Mosznej

Kiedyś strona tytułowa była taka...



MOSZNA
Hodowla Koni
Olimpijskich



STADNINA KONI MOSZNA SP.Z O.O., UL. WIEJSKA 30, 47-370 ZIELINA, WOJ. OPOLSKIE, TEL./FAX: (+ 48 77) 466-88-33, 466-84-29, 466-84-16



polska wersja



english version



deutsch version

Analiza 3 - Serwis firmowy

Stadnina koni w Mosznej

... ale Klient dał się przekonać, że to
zbędny luksus, który nic nie wnosi

Obecnie na stronie tytułowej
jest wyraźny podział
na obszary działalności Stadniny



MOSZNA
Hodowla Koni
Olimpijskich



O FIRMIE

"Stadnina Koni Moszna" -
renomowany ośrodek hodowli koni
sportowych →



SPORT

zawody konne, kursy jeździeckie,
dzierżawa koni, sprzedaż koni
sportowych →



HODOWLA

konie pełnej krwi angielskiej, konie
szlachetnej półkrwi, wyniki hodowli,
wyścigi, pensjonat dla koni, sprzedaż
koni hodowlanych →



TURYSTYKA

jeździak, obozy jeździeckie /
wczasy w siodle, hipoterapia,
wypoczynek w Stadninie,
jeździactwo dla początkujących →

AKTUALNOŚCI

Wielka Aukcja Koni Sportowych

Stadnina Koni Moszna zaprasza na
aukcję dnia 16 maja 2009r.

[czytaj więcej](#)

Propozycje Zawodów

Moszna 29-31.05.2009

[czytaj więcej](#)

Obozy jeździeckie

Oferta obozów jeździeckich 2009

GALERIA ZDJĘĆ



[zobacz całą galerię](#)

REKLAMA

PASSA
TYGODNIK ZASIADÓW
WYDAWCA: PASA S.A. WWW.PASSA.PL

**Sprzedaż koni
hodowlanych**

**Sprzedaż koni
wierzchowych**

Co robi ta firma



MOSZNA
Hodowla Koni
Olimpijskich

nazwa, logo

Główne obszary działalności

Zdjęcia przyjemne dla oka

i teksty dla wyszukiwarek



O FIRMIE

"Stadnina Koni Moszna" -
renomowany ośrodek hodowli koni
sportowych →



SPORT

zawody konne, kursy jeździeckie,



HODOWLA

konie pełnej krwi angielskiej, konie
szlachetnej półkrwi, wyniki hodowli,
wyścigi, pensjonat dla koni, sprzedaż
koni hodowlanych →



TURYSTYKA

jeździ konna, obozy jeździeckie /
wczasy w siodle, hipoterapia,
wypoczynek w Stadninie,
jeździectwo dla początkujących →

AKTUALNOŚCI

Wielka Aukcja Koni Sportowych

Stadnina Koni Moszna zaprasza na
aukcję dla

[czytaj](#)

Propozycje

Moszna 29-31.05.2009

[czytaj więcej](#)

Obozy jeździeckie

Oferta obozów jeździeckich 2009

Często zmieniające
się aktualności

GALERIA ZDJEĆ



Najlepszym sposobem
na przyciągnięcie ludzi
są zdjęcia z imprez...

[zobacz całą galerię](#)

REKLAMA

PASSA
TYGODNIK ZASIADÓW

Sprzedaż koni
hodowlanych

Sprzedaż koni
wierzchowych

Analiza 4 - Jeszcze jeden serwis firmowy

Producent drzwi - MIKEA

Producent jest nastawiony na handel
poprzez sieć swoich dystrybutorów

Produkuje tylko drzwi,
więc pierwsza strona przedstawia
ich przegląd

strona
główna

informacje
o nas

katalog
on-line

materiały
do pobrania

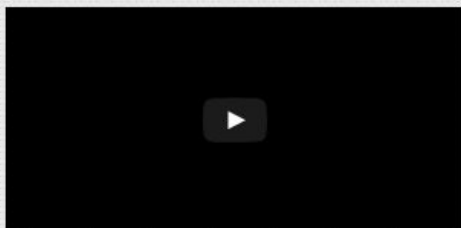
sprzedaż
hurtowa

skontaktuj się
z nami

panel
logowania

Aktualności

Prawe czy lewe?



Fantastyczny skecz o drzwiach - jeżeli nic Ci to nie mówi, zobacz koniecznie!

[czytaj więcej »](#)

2012-03-17

Katalog i cennik drzwi MIKEA 2013



Zapraszamy do pobrania katalogu i cennika naszych drzwi

[czytaj więcej »](#)

2012-09-30

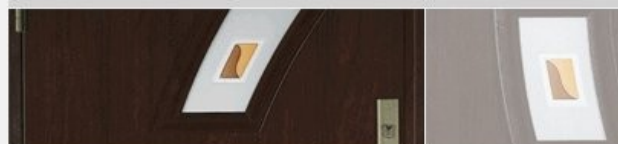
Thermika / Thermika II

Termoizolacyjne drzwi antywłamaniowe klasy 2. Szczególnie zalecamy do domów energooszczędnych.



Nowa Linia

Elegancja i jakość w nowoczesnej formie. Ponadczasowe wzornictwo i solidny wygląd.



Naświetla / Doświetla

Naświetla górne i doświetla boczne. Więcej światła w domu, dokładnie na podany wymiar.



Linia Klasyczna

Tradycyjne polskie wzornictwo i doskonałe parametry techniczne drzwi.



Linia Basic

Ocieplane drzwi ogólnego stosowania. Idealne dla zwolenników funkcjonalności i prostej formy.



Drzwi Dwuskrzydłowe

Gdy jest potrzebne duże światło przejścia. Wygoda i ogromne możliwości indywidualnej konfiguracji.



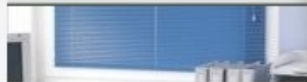
Analiza 4 - Budowanie wizerunku **Jalousie-Welt**

Pytanie: Jaka ta firma może być duża?

Za pomocą odpowiedniego układu strony
można wywołać pożądane wrażenie



Markisen



Aluminium Jalousie



Holzjalousie/Holzmatte



Lamellenvorhänge



Rollos / Stoffrollos



Plissee / Faltstore



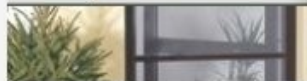
Flächenvorhänge



Rollläden / Rolllstore



Außenjalousien



Insektenschutz

Bis zu 45% Rabatt auf: Alu- & Holzjalousien, Lamellen, Plissee, Rollos, Fenster, Rollläden, Markisen, Außen-Raffstore, Insektenschutz. Waren Selbstabholung in Hamburg & Berlin. Bei uns zahlen Sie bequem per: Rechnung, Paypal, Ratenkauf, Sofortüberweisung.

« Produkt Beschreibung

Produkt Bestellvorgang »



Farbmuster-Bestellung

Rückrufservice-Formular

Bequem bezahlen

 PayPal

 **SOFORT**
 ÜBERWEISUNG

 Kreditkarte

Kauf auf Rechnung

Ratenkauf
 Finanzierung

NEWS

1 2 3 4 5 6 7



Rolladen, Rollläden, Aufsatz- und Vorbaurolläden, direkt ab Werk hier günstig Online bestellen!

Markisen

Rabatt 25%

Aluminium Jalousien

Rabatt 40%

Alu Insektenschutz-Tür

Rabatt 25%

Holzjalousien 25mm

Rabatt 25%

Holzjalousien 50mm

Rabatt 25%

Holz & Bambus Rollos

Rabatt 10%

Holz & Bambus

Faltmatte Rabatt 15%

Lamellenvorhänge

Rabatt 40%

Rollos - Dachfensterrollo

Rabatt 15%

Rollos - Kettenzug

Stoffrollo Rabatt 15%

Rollos - Kassettenrollo

Lux Rabatt 15%

Rollos - Impresja Deluxe

Rollo Rabatt 30%

Plissee INLINE - Standard

Rabatt 30%

Plissee INLINE - für

Dachfenster Rabatt 30%

Plissees Standardfenster

Test porównawczy

Przychodnie lekarskie

Oceń, jakie wrażenie zrobiły na Tobie
następujące strony



Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej

„CENTRUM MEDYCZNE”

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

44-200 Rybnik ul. Byłych Więźniów Politycznych 3

NIP: 642-27-06-642 REGON: 276961719-00016

KRS Sąd Gliwice Nr 0000124751

Kapitał zakładowy 56 500 zł

tel. centrali: 032-4329444 fax: 032-4329411

telefony wewnętrzne patrz obok

Posiadamy Certyfikat Jakości PN-EN ISO 9001:2009

potwierdzony przez



[Strona główna](#)

[Komunikaty dla pacjentów i lekarzy](#)

[Poradnie i godziny przyjęć](#)

[Pracownicy](#)

[Specjaliści pracujący w CM](#)

[Telefony](#)

[POZ](#)

[Kontakt mailowy](#)

Data ostatniej aktualizacji: 24.08.2013





Pomiń Flash intro



PRZYCHODNIA
Na Witosa



NFZ
» strona główna



PORADNIA MEDYCYNY PRACY

ZAREJESTRUJ SIĘ
ON-LINE

» strona główna

» o nas

» aktualności

» poradnie

» badania diagnostyczne

» opieka medyczna

» rejestracja elektroniczna

» szczepienia ochronne

» programy profilaktyczne

» kontakt

NZOZ Przychodnia Na Witosa Spółka z o.o. ul. Witosa 21, 40-832 Katowice



Zadzwoń i umów się na wizytę
254-02-39 lub 254-00-77



Dokonaj rezerwacji »
przez internet ON-LINE



Wypełnij »
ANKIETĘ

Aktualności

Aktualności -

ZAPRASZAMY DO PORADNI ENDOKRYNOLOGICZNEJ

ZAPRASZAMY DO PORADNI
ENDOKRYNOLOGICZNEJ
2013-07-02 [więcej»](#)

ZAPRASZAMY DO PORADNI KARDIOLOGICZNEJ

ZAPRASZAMY DO PORADNI
KARDIOLOGICZNEJ
2013-06-10 [więcej»](#)

[zobacz archiwum aktualności »](#)

Witamy w naszej przychodni



Mam nadzieję, że zaprezentowane informacje wraz z systemem rejestracji elektronicznej ułatwią dostęp do świadczeń medycznych dla stałych pacjentów, a poszukującym niezawodnej opieki medycznej, pomogą w wyborze lekarza i poradni.

Kierownik Przychodni
lek.med. Izabela Ploch-Cieślak



Zapraszamy
od poniedziałku do piątku
7.00-19.00



Laboratorium,
EKG, USC,
kolposkopia



Przyjęcia
w ramach NFZ
i prywatnie

Dla pacjenta

Dla pacjenta

Gdzie uzyskać pomoc w razie zachorowania w nocy lub w dni świąteczne?

Pacjenci, którzy złożyli deklarację do lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej(POZ) oraz pielęgniarki środowiskowej w NZOZ Przychodnia "Na Witosa", uzyskają ambulatoryjną i wyjazdową pomoc medyczną

2011-11-17

[czytaj więcej»](#)

Jak umówić wizytę u lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej?

Osobiście, telefonicznie, elektronicznie, za pośrednictwem osób trzecich. Na bieżący i następny tydzień.
2010-02-05

[czytaj więcej»](#)

[zobacz wszystkie informacje »](#)

Najczęstsze błędy

Hotel „Pałac Orfeusza”

www.orpheuspalace.com

Świetny hotel w fantastycznym miejscu
nad Morzem Czarnym

*Super! Jest wersja angielska!
Hm,... ale nie działa*



Начало

О гостинице

Номера и

апартаменты

Заведения

Конференции

Спорт и развлечения

Галерея

Цены

Контакты

Бронирование

О гостинице

Бутиковая четырехзвездочная СПА гостиница „ОРФЕЙ ПАЛАС“ окружена густым лонгозным лесом и находится в идеальном центре к.к. „Камчия“, в 20 километрах от г.Варна и в 28 километрах от аэропорта Варна. Расположенная всего лишь в нескольких стах метрах от девственного и уединенного залива Камчии, гостиница соседствует с международным санаторно-оздоровительным комплексом Правительства г.Москвы. Всего лишь в километр – устье реки Камчия и заповедник „Пески Камчии“, куда любители дикой природы со всего мира приезжают специально, чтобы любоваться сотнями защищенных растительных и животных видов, некоторые из которых встречаются только здесь. „ОРФЕЙ ПАЛАС“ - единственная модная гостиница в районе, работающая с туристами, и предлагает своим гостям уникальное сочетание нетронутой природы, отличного обслуживания и всех современных удобств.

*Fatalny wybór zdjęć.
Sprawdźmy ceny.*





Начало
О гостинице
Номера и
апартаменты
Заведения
Конференции
Спорт и развлечения
Галерея
Цены
Контакты
Бронирование



Цены

За актуални цени и специални предложения моля свържете се с нас.

Aaa! Ratunku! To po bułgarsku!

Ale cen i tak nie podali ;(

*Skorzystajmy zatem
z formularza kontaktowego...*

Copyright © 2009 - Гостиница "ОРФЕЙ ПАЛАС" - Камчия
Всички права запазени

Выработка - [ФАСТКОМС](#)



HOTEL & SPA
ORPHEUS PALACE
★ ★ ★ ★

Начало
О гостинице
Номера и
апартаменты
Заведения
Конференции
Спорт и развлечения
Галерея
Цены
Контакты
Бронирование

*To jakiś dziwny mix
rosyjsko-bułgarski,
ale w końcu to bracia Słowianie
i można jakoś zrozumieć.*

Контакты

Адрес: область Варна, общ. Аврен, к.к. Камчия
Имейл: orpheus_palace@abv.bg
Телефон: 05144 8654
Мобильный телефон: 0884 95 55 61
Интернет сайт: <http://orpheuspalace.com>



*Nie ma fotki.
Trudno, zdarza się.*

Ако искате да се свържете с нас, моля попълнете следната форма:

* - задължителни полета

Ваше имя *

Имейл *

Ваше сообщение *

Изпрати

Niestety, po wysłaniu formularza

CISZA

Copyright © 2009 - Гостиница "ОРФЕЙ ПАЛАС" - Кам
Всички права запазени

Выработка - [ФАКТКОМС](#)

... a Google Maps
nie zna takiego adresu.
To może tego hotelu nie ma?



Podsumowanie

Elementy strony tytułowej

Nazwa i logo

Czym się zajmuje firma
(obszary działalności)

Wyeksponowana
oferta główna

Czytelny podział
strony na
obszary funkcjonalne

Wezwania
do działania
lub kontaktu

Podsumowanie

Zadanie domowe

Przeanalizuj układ strony tytułowej
Twojego serwisu WWW. Naprawdę się opłaca!

Zdefiniuj
najważniejsze
obszary
swojej oferty

Zastanów się,
co przynosi Twojej firmie
największy dochód
lub co chcesz wypromować

Pomyśl, co strona
może robić za Ciebie,
oszczędzając
Twój czas!

... i przekaz to swojemu webmasterowi. Efekt murowany!

Dziękuję za uwagę

Justyna Dziuma, tel. 507 075 679

Wykład będzie dostępny pod adresem
<http://3w.gliwice.pl/blog.php>

Masz pytanie dotyczące Twojej strony?
Podejdź do naszego stoiska